

# Varo ilmaistapahtuman huijausta somessa!

---

PIKAOHJE SUORATOISTETTAVAN FACEBOOK-TAPAHTUMAN  
TURVAAMISEKSI

10.12.2020 SAMI KALLIOINEN, [SAMI.KALLIOINEN@EVL.FI](mailto:SAMI.KALLIOINEN@EVL.FI)

# Mikä huijaus?

---

Huijauksen kohde on **suosittu ilmainen** suoratoistettava (livestriimattava) tilaisuus

Huijari voi tehdä tapahtumalla aidon näköisen **varjosivun** Facebookiin

Huijari julkaisee **suuria määriä kommentteja** tapahtuman sivulle ja tapahtuman järjestäjän Facebook-sivulle

Julkaistut kommentit ohjaavat erilaisiin livestream-palveluihin, jonka käynnistämiseksi pyydetään henkilöltä **luottokorttitietoja**

# Mitä teen turvallisen tilan luomiseksi

---

Valmistaudu hyvissä ajoin ennakkoon (diat )

Aloita moderointi tapahtumapäivänä useita tunteja ennen tapahtumaa (diat )

Toimi rivakasti tapahtuman aikana (diat )

Huolehdi tapahtuman jälkeen jälkihoito (diat )

# Hyvissä ajoin ennen tapahtumaa

---

## Tavoitteena onnistunut ja turvallinen tapahtuma

Seuraa **aktiivisesti** tapahtumasta kiinnostuneiden ja siihen ilmoittautuneiden määrää

- Huijareita kiinnostavat erityisesti suositut suorotoistotapahtumat

## Tee hakuja tapahtumasi nimellä sekä Facebookissa että Googlessa

- Ilmoita huijaussivut Facebookin ylläpitoon
- Sivun poistaminen ei ole automaatio, joten jos poisto ei onnistu, niin varoita huijaussivuista tapahtuman julkaisuissa

**Aktivoi oma työyhteisösi** seuraamaan tilannetta ja kerro uhkasta selkeästi ja rauhallisesti

# Perussäädöt kuntoon Facebookissa

## Poista vierailijoiden julkaisut käytöstä.

- Ylläpitäjä tekee tämän sivun Asetukset –linkin kautta poistamalla vierailijoiden julkaisut käytöstä

Vierailijoiden julkaisut

Salli sivun vierailijoiden julkaista julkaisuja

Poista käytöstä muiden tekemät julkaisut sivulla


Tallenna muutokset Peruuta


## Lisää Asetukset –sivulla Sivun moderointiin sanoja, joilla kommentteja ja julkaisuja estetään.

- Sanoja kannattaa kerätä huijauskommenteista. Niitä voivat olla esim. watch, join, live link

Sivun moderointi

Estä julkaisut tai kommentit, joissa on seuraavia sanoja [?]

Lisää sana, lause tai emoji  Lisää

 Lataa .CSV-tiedostosta

# Ennen tapahtuman alkua

Ota käyttöön **yhteinen keskustelukanava** (esim. Teams) sujuvaa vuorovaikutusta varten

- Moderaattoreilla voi olla oman nopean reagoinnin kanava

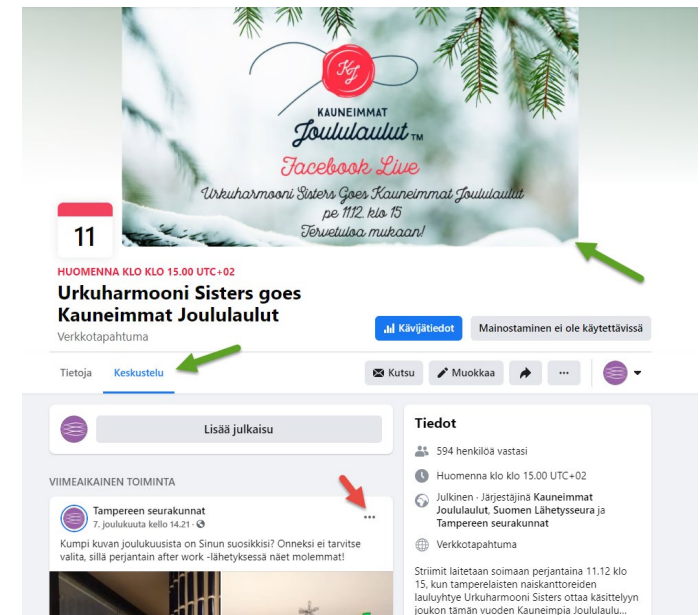
Aloita kommenttien **tehoseuranta** (vihreät nuolet)

- Jos tapahtuman sivulla on keskustelun mahdollisuus, niin seuraa kaikkia keskustelun julkaisuja
- Tarkista, että tapahtuman kuvaan ei ole tullut huijausviestejä

Jos huijausviestejä tulee kommentteihin, niin **estä käyttäjä, piilota** hänen kommenttinsa ja tarvittaessa sulje julkaisujen kommentointi

- Sulkeminen tapahtuu erikseen jokaisen julkaisun osalta punaisen nuolen osoittamasta paikasta
- Valitse avautuvasta ikkunasta ”Poista kommentit käytöstä”

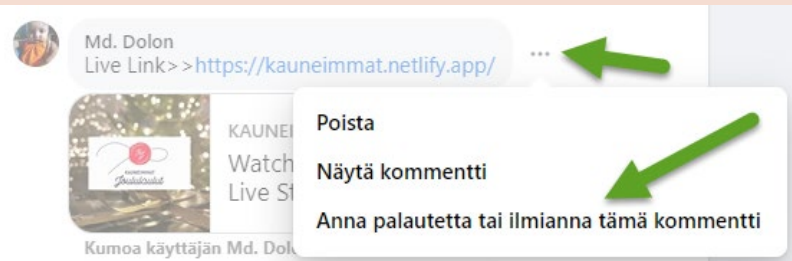
**Hylkää** tapahtumaan jätetyt julkaisupyynnöt



# Käyttäjän estäminen ja kommenttien piilottaminen

Kommentin lähettäjän estäminen tapahtuu kommentin perässä olevien kolmen pisteen kautta

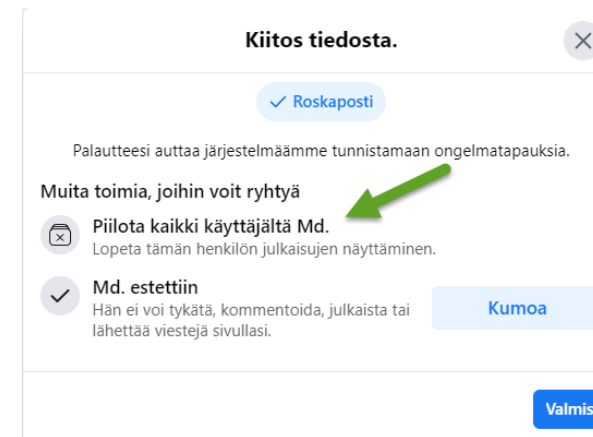
Valitse avautuvasta ikkunasta ”Anna palautetta tai ilmianna tämä kommentti”



Valitse ensimmäisestä avautuvasta ikkunasta esim. roskaposti estämisen perusteeksi

Valitse Piilota kaikki käyttäjältä xx

Klikkaa vielä toista kohtaa, jolloin voit piilottaa kaikki saman lähettäjän kommentit



# Facebook-sivun pitäminen siistinä

---

Korosta julkaisuissa, että tapahtuman **seuraaminen on ilmaista** ja kerro avoimesti huijauksen mahdollisuudesta, jos olet sitä tapahtumasi osalta huomannut

**Kerro lahjoitustiedot selkeästi** ja kerro myös **keräyslupa**

Julkaisujen kommentointia ei voi estää

**Etsi, poista, piilota**

- Huijausviestejä voi olla vanhemmissakin julkaisuissa.
- Huijausviestejä voi olla kommenttien vastauksissa

**Älä lisää linkkejä** kommentteihin



# Helpotusta seurantaan

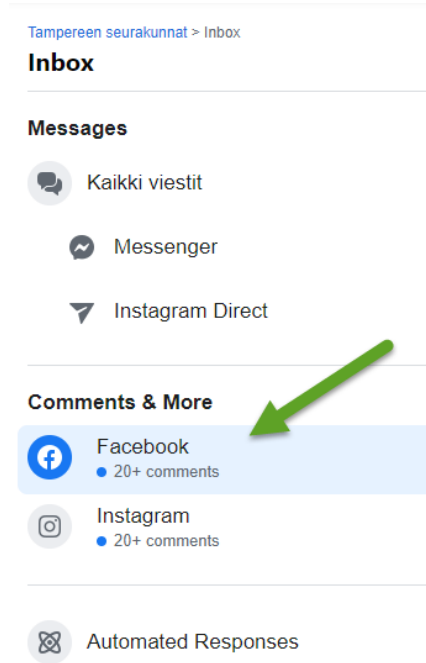
Seuraa **aktiivisesti** kommentointia

Facebook-sivun Postilaatikko-laatikko linkin kautta kommenttien seuraaminen **kokonaiskuvan** kannalta helpointa.

- Seuraa uusimpia kommentoituja julkaisuja
- Valitse kommenttien järjestyksesi Uusimmat (oletus on Osuvimmat)

Moderoinnissa hyvä olla mukana **useampi henkilö**

- jotkut käyvät läpi kommentteja eri puolia sivuja
- ainakin yksi keskittyy lähetyksen keskustelun seuraamiseen.
- Tampereella kommentteja tuli 9.12. tunnin aikana yli 2 000 ja reaktioita yli 7 000.



# Tapahtuman jälkeen

---

**Kiitä** onnistuneesta tapahtumasta

Seuraa keskustelua **ainakin muutama päivä** huijauskommenttien varalta

**Julkaise tarvittaessa viesti** huijauksista ja ohje huijaukseen kohteiksi joutuneille (rikosilmoituksen tekeminen ja kortin sulkeminen)

**Ilmaise**, että voit olla yhteydessä viestissä nimettyyn henkilöön

# Seurakunnan tapahtumille on suuri tarve!

Uhka on todellinen, mutta älä anna sen lannistaa

Ohjetta kehittävät kommentit tervetulleita!

Viestintäjohtaja Sami Kallioinen, [sami.kallioinen@evl.fi](mailto:sami.kallioinen@evl.fi)